

2020年 4月 10日

お客様各位



兵庫県加古川市平岡町高畑 597-1

新型コロナウイルスに関する緊急事態宣言発令に伴う対応について

拝啓 貴社におかれましては益々ご清栄の事とお喜び申し上げます。
平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

現在、世界各国にて発生している新型コロナウイルス感染症の影響により
日本政府より発令されました【緊急事態宣言】でございますが、
弊社では、下記の通りのご対応とさせて頂きたく、勝手ではございますが、
何卒ご理解ご協力を賜りますよう、お願い申し上げます。

敬具

記

【実施期間】

2020年4月10日(金)～5月6日(水) まで

※社会状況を考慮致しまして、期間延長の場合もございますが、
その際は改めてご案内させていただきます。

【営業時間】

AM 9:00 ～ PM 17:00

※生産体制につきましては通常通りに行っておりますが、感染リスクを最小限にする為、
受注部門の担当者を在宅勤務に変更し、勤務人数を最小限に抑えて運営致しております。
その為、お電話によるお問い合わせにつきましては、繋がりにくい事もありまして、
ご迷惑をお掛け致しますが、予めご了承頂きますと幸いです。

緊急の場合を除いて、出来る限りメール・SNS・FAXにてお問い合わせ頂きたく、
お願い申し上げます。

メール・SNS・FAXに関しては24時間受け付けております。

お客様には何かとご不便お掛け致しますが、何卒よろしくお願い申し上げます。

【出荷製品】

弊社より出荷させて頂いております全製品につきまして、
出荷前検査工程においてアルコールスプレー、除菌シート等で消毒させて頂き、
細心の注意を払い出荷させて頂いております。梱包資材に関しても同様です。
また、梱包作業員は常時、消毒済み手袋・マスクを装着致して、
梱包させて頂いておりますので、ご安心下さい。

【来社対応】

弊社は様々な製品を企画・開発・製造を行っている製造工場でございますが、
特別な理由無き場合の来社をお断りさせて頂く事に今まで通り変わりはありませんが、
この度の緊急事態宣言の発令を受けまして、発令期間中においては
お客様並びにお取引先様、及び弊社全従業員の安全・安心・健康確保の為、
いかなる場合におきましても、来社対応不可とさせていただきます。

以上